

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

## **CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

**“Términos y Condiciones”**

**CRIPTOX S.A.C.**

**Junio 2022**

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

## ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Sobre el Registro	3
3. Sobre los Créditos	4
4. Sobre las Comisiones	4
5. Sobre la Política Anticorrupción	4
6. Sobre las Reclamaciones	5
7. Sobre la Liberación de Responsabilidad	5
8. Sobre la Cesión de Posición Contractual	5
9. Sobre la Confidencialidad	5
10. Sobre las Leyes Aplicables y la Jurisdicción	6

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

## 1. INTRODUCCIÓN

Estimado usuario, te pedimos que leas cuidadosamente las siguientes Términos y Condiciones de CRIPTOX S.A.C. (“la Compañía”, “nosotros”), ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran nuestra Página Web (el “*site*”), se entenderá que aceptas y acuerdas someterte a las mismas que aquí se describen. Es importante señalar que cuando nos referimos al *site*, también se deberán entender a todos nuestros canales de atención, ya sean físicos o virtuales.

En caso no estés de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de uso, deberás abstenerte de utilizar el *site*, toda vez que la presente tiene carácter contractual respecto a los servicios que brindamos según nuestro objeto social, debidamente regulado por las estipulaciones normativas peruanas en vigencia.

Adicionalmente debemos señalar que, la Compañía debe ser entendida, por referencia, hacia sus propietarios, directores, representantes legales, apoderados, administradores, inversionistas, colaboradores, o, cualquier persona natural o jurídica relacionada nosotros; sin embargo, también debe entenderse como acto relacionado a la Compañía a servicios, productos, contenido o cualquier material que nosotros proveamos, tanto en el *site* como fuera del mismo.

## 2. SOBRE EL REGISTRO

Dejando constancia que el uso que usted le da a el *site* se encuentra sujeto, en todo momento, a los presentes Términos y Condiciones, señalamos que para ser usuario en la Compañía se debe tener 18 años de edad como mínimo, en caso se trate de personas naturales (debidamente identificadas por el RENIEC o Migraciones); o, se debe estar debidamente constituida, en caso se trate de personas jurídicas (entiéndase que esto último implica plena inscripción en la SUNARP, así como del representante legal).

Habiéndose cumplido tales requisitos, se permitirá acceder a el *site* siempre que usted proporcione su número de celular; correo electrónico; documento de identidad, en caso de personas naturales, o, RUC, en caso se trate de personas jurídicas (adicionalmente, se debe presentar la documentación inscrita que acredite la representación del representante legal, cuya vigencia no haya superado 3 meses calendario desde la solicitud del registro).

Se deja plena constancia que, para usuarios extranjeros, se solicitarán los mismos requisitos establecidos en los párrafos anteriores, con la diferencia de la documentación a presentar, los cuales deberán ser análogos y deberán ostentar carácter legal, en todos sus efectos.

Adicionalmente, todos los usuarios deberán consignar datos personalísimos referentes a sus cuentas bancarias y wallets digitales (número de cuenta, cuenta interbancaria, entidad financiera que aloja dicha cuenta, divisa corriente a utilizarse; así como, código de wallet digital, entidad que aloja dicha wallet). La Compañía afirma en todos sus extremos que, deberá entenderse como *datos personalísimos* a toda cuenta bancaria o wallet digital que sea de titularidad universal del usuario. Ello implica que nos liberamos de toda responsabilidad respecto a los depósitos realizados con tarjetas bancarias de propiedad de terceros.

La Compañía se reserva al derecho de cerrar cualquier tipo de registros creados a causa de una comprobación a la falta de los requisitos señalados, debido a que se encuentra autorizada a realizar procesos de verificación por sí mismo o a través de tercero, en caso tenga indicios de que la información ingresada es incorrecta o falsa, para lo cual podrá bloquear, suspender o cerrar.

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

Por otro lado, una vez realizado satisfactoriamente el registro en el *site*, el usuario autoriza expresamente a la Compañía que, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, podrá enviar información de publicidad, promociones y/o cualquier tipo de información al correo electrónico, número de teléfono y/o cualquier otro medio de contacto brindado al momento del registro.

### **3. SOBRE EL SERVICIO A BRINDAR**

La Compañía brindará servicios de operaciones de intercambio de divisas corrientes con activos digitales, a nivel de compra y venta de los mismos, a cambio de una retribución que tendrá naturaleza de comisión. Para todos los efectos, deberás tener presente que los activos digitales sujetos a transferirse se realizarán mediante criptoactivos, conocidos también como criptodivisas o criptomonedas.

El presente documento regula la operación de compra y venta de criptomonedas a través de divisas corrientes. La divisa corriente que usa la Compañía y es oponible a todos sus usuarios son el Sol Peruano y el Dólar Estadounidense. La criptomoneda que usa la Compañía y es oponible a todos sus usuarios son las que se encuentran debidamente constituidas y utilizadas en el mercado digital.

La Compañía no asume ningún tipo de responsabilidad por el tiempo tomado para realizar las verificaciones relacionadas a las transferencias de divisas corrientes o activos digitales, no debiendo exceder el plazo de veinticuatro (24) horas hábiles.

### **4. SOBRE LAS COMISIONES**

Producto de las transacciones derivadas a la compra y venta de divisas corrientes por activos digitales, se deberá tener presente que la retribución en forma de comisión que obtendrá la Compañía será equivalente a una variación del tres por ciento (3%) al seis por ciento (6%) por cada operación contrata, ya sea por moneda corriente o por activos digitales; y, dependiendo del caso, la compañía otorgará en el *site* sus cuentas bancarias, así como, sus wallets digitales.

Es importante establecer que la Compañía se reserva al derecho a modificar el porcentaje de retribución en forma de comisión, siempre que se comunique oportunamente al usuario por los canales idóneos para tales efectos, siendo el principal a través del *site*.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía no se responsabiliza respecto a las comisiones que realicen agentes externos en las transacciones bancarias o de activos digitales, tales como entidades bancarias, wallets, o, derivados. Es responsabilidad del usuario tener presente las comisiones susceptibles a cobrarse.

### **5. SOBRE LA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN**

Se advierte a todos los usuarios que, en caso se tenga indicios, debidamente fundamentados, de mala praxis derivados por algún usuario en nuestros canales, a través del *site*, se bloqueará y, de ser necesario, se eliminará, inmediatamente.

Dejamos en evidencia que, el *site* cuenta con una Política de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT) debidamente refrendada por la SBS y la UIF, por lo que brindamos toda nuestra colaboración en perseguir actos delictivos derivados a la corrupción y blanqueo de dinero, con especial énfasis con la Ley 27693 -

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera en Perú, Ley 29038 - Ley que incorpora a la Unidad de Inteligencia Financiera en Perú a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, y, al Decreto Supremo 020-2017-JUS, Decreto Supremo que crea el Reglamento de la Ley 27693.

## 6. SOBRE LAS RECLAMACIONES

Los usuarios se encuentran habilitados para ejercer su derecho de defensa por posibles reclamaciones, quejas y/o sugerencias que tengan en contra o favor de nosotros, en la medida que las mismas se encuentren debidamente fundamentadas.

Los canales idóneos para ejercer dichos alegatos podrán realizarse de líneas telefónicas de atención al cliente, correos electrónicos para tal caso y/o ingresando una hoja de reclamación a través de nuestro Libro de Reclamaciones virtual.

## 7. SOBRE LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La compañía deja plena constancia que todo usuario es responsable de los actos que realicen dentro de la plataforma establecida en el *site*, implicando la operación de compra y venta de divisas corrientes por activos digitales, o, viceversa.

Nosotros no ofrecemos, bajo ninguna forma, garantías que respalden a los usuarios respecto a los servicios y/o productos que se deriven de los presentes Términos y Condiciones, toda vez que la participación de los mismos corre por su propio riesgo. La Compañía se libera de toda responsabilidad legal con relación a las contingencias que pudieran aludir los usuarios, salvo responsabilidad debidamente argumentada a cargo de nosotros.

Sin perjuicio de brindar todos nuestros esfuerzos de brindar una óptima atención, nos liberamos de responsabilidad con relación a los hardwares y softwares que los usuarios usen, incluso a los navegadores compatibles o los medios móviles (vía Tablet, celulares inteligentes y/o derivados).

## 8. SOBRE LA CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Es importante señalar que, la Compañía se encuentra en todas sus facultades para ceder su posición contractual respecto a la relación que guarda con los usuarios, ya sea por razones corporativas, o, cualquier otra índole.

## 9. SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD

La Compañía se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables, en la República del Perú. Por otro lado, la Compañía no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al *site* o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats).

Queda entendido que la información proporcionada por los usuarios en el *site*, sobre cualquier dato, sugerencia o información enviada por este medio, será considerada como no secreta, y, al enviarla, el usuario otorga a la Compañía una irrevocable e irrestricta licencia de uso, copia, modificación, reproducción, transmisión, exhibición y distribución de tales materiales, información, sugerencias, ideas o comentarios de cualquier naturaleza.

	<b>CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</b>	Aprobado por:
	Términos y Condiciones	

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus tarjetas, cuentas, wallets digitales, claves secretas y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del *site*, así como a las páginas de terceros. Las transacciones realizadas en el *site* usando los datos requeridos de carácter confidencial manifiestan la voluntad expresa del usuario en ejecutar cada operación.

## **10. SOBRE LAS LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.